

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK

3.1 Sekilas Tentang Warnet

Dengan perkembangan teknologi yang semakin maju, sehingga kebutuhan akan informasi meningkat, dari sekian banyak sumber informasi, yang paling penting untuk kita ikuti perkembangannya adalah informasi dari layanan jasa melalui Internet. Penyedia jasa jaringan *internet* sudah semakin berkembang dan memudahkan orang untuk bisa menikmati jasa jaringan *internet* dengan sistem *registrasi* yang mudah dan biaya yang efisien.

Warung *Internet* (disingkat: warnet) adalah salah satu jenis wirausaha yang menyewakan jasa *internet* kepada khalayak umum. Konsep Dasar sebuah warung *internet* (warnet) adalah sebuah tempat yang menyediakan akses infrastruktur *internet* dengan mode berbagi koneksi (*shared*) dan perangkat akses (PC) sehingga pengguna bisa mengakses internet dengan biaya yang lebih murah. Konsep dasar inilah yang bisa dikembangkan sesuai dengan kondisi masing-masing tempat.

Hampir tidak ada warnet yang identik, kecuali warnet tersebut adalah bagian dari sebuah jaringan usaha. *Snappy dan Multiplus* adalah jaringan warnet yang cenderung identik dan tidak berbeda antara satu outlet dan outlet lainnya. Kedua jaringan warnet tersebut

memposisikan dirinya sebagai *business center*. Karena itulah, pengembangan konsep dasar warnet harus disesuaikan dengan karakteristik masing-masing tempat.

3.1.1 Manfaat adanya warnet

1. Warnet digunakan untuk bermacam-macam tujuan, bagi pelajar, dan mahasiswa terutama untuk :
 - a Mengerjakan tugas atau pekerjaan rumah
 - b Melakukan riset
 - c Menulis skripsi
2. Bagi masyarakat umum warnet digunakan untuk:
 - a Memeriksa kiriman
 - b surat elektronik terbaru
 - c Melamar pekerjaan Bersosialisasi dan berkomunikasi (*chatting*)
 - d Sarana menikmati hiburan dan lain sebagainya.

3.2 Penyebaran warnet

Umumnya warnet paling banyak terdapat/tersebar terutama di kota-kota besar ibukota propinsi, kabupaten, dan di kota-kota kecil sebagai penyedia jasa untuk melayani kebutuhan masyarakat di daerah tersebut dalam mengakses informasi. Kebanyakan warnet tersebar di dekat tempat pendidikan seperti Universitas atau SMA. Warnet juga banyak terdapat di tempat-tempat umum dimana orang bersosialisasi seperti Mal, town square,

dan sejenisnya. Namun beberapa dari tempat ini atau kafe-kafe tertentu ditempat ini memberikan jasa *internet* berupa koneksi Wi-Fi (*hotspot*) yang biasanya gratis karena sudah satu paket dengan biaya yang kita keluarkan saat minum atau makan. Biasanya pengunjung akan mendapat akun untuk memakai *internet*.

3.3 Aplikasi warnet

Ada beberapa aplikasi warnet yang bertujuan mencatat siapa yang masuk dan berapa lama dia memakai komputer.

1. Manual adalah cara aplikasi yang paling sederhana dan tradisional dimana penjaga warnet mencatat penggunaan internet menggunakan kertas. Salah satu kekurangannya adalah penjaga warnet yang memutuskan apakah konsumen harus membayar lebih atau tidak. Karena beberapa masalah seperti konsumen gagal memakai komputer tapi tagihan bayaran tetap jalan.
2. Aplikasi Berbasis Jaringan adalah aplikasi otomatis dalam jaringan dimana perhitungan dilakukan saat pengguna memasukkan identitas. Aplikasi ini lebih memudahkan penjaga karena terdapat fungsi-fungsi lainnya selain mencatat waktu seperti memberi diskon atau mengendalikan komputer dari jarak jauh.

3.4 Masalah dalam warnet

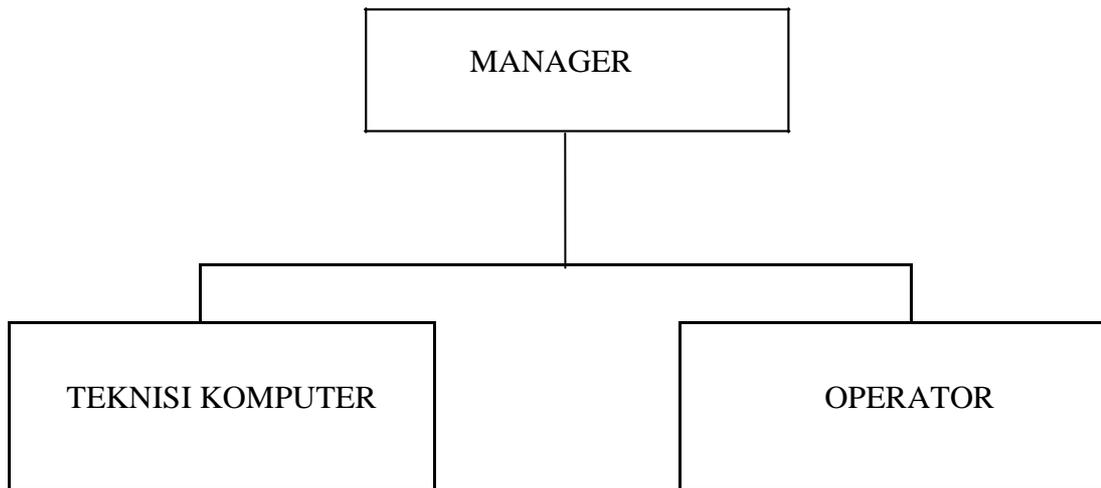
Warnet sendiri tidak terlepas dari berbagai masalah seperti :

1. Pornografi. Banyak negara memandang internet adalah salah satu media dimana pornografi dapat diakses oleh pengguna.
2. Penyebaran *virus* dan *worm*. *Virus/worm* ini menyebar melalui situs, dokumen yang di unduh dari surat-elektronik, flashdisk, dan lain sebagainya.
3. Perjudian dalam jaringan.
4. Kejahatan melalui jaringan seperti penipuan, scam, penyedia layanan *game online* seperti *Real-Money trans*, *botting*, *cheat* hingga manipulasi karakter seperti penipuan.

3.5 Struktur Kepengurusan Warnet Adi'net

Untuk mengolah usaha dengan baik dan optimal, terutama terhadap sumber daya manusia, pemilik usaha menerapkan manajemen yang dituangkan dalam bentuk struktur organisasi merupakan sarana yang sangat penting untuk menjalankan fungsinya.

Adapun struktur organisasi ini sendiri dapat dikatakan sebagai suatu kerangka yang mewujudkan suatu pola tetapi dari hubungan antara kedudukan dan peranan dalam suatu kerjasama. Bentuk struktur organisasi yang dimiliki Warnet Adi'net



Gambar 3.1. Struktur Organisasi Adi'net

3.6 Fasilitas dan Layanan di Warnet Adi'net.

Untuk menunjang kenyamanan pelanggan warnet terdapat fasilitas yang dimiliki antara lain 5 komputer LCD 14 inchi. Untuk operator mengoperasikan 1(satu) komputer yang terdapat di meja operator yang di sebut “*server*”. *Server* berisikan *desktop Billing*, fasilitas *Billing server* dan pengendalian PC komputer yang aktif.

Layanan Utama warnet tentunya adalah: akses internet. Tanpa akses internet maka namanya bukan warnet lagi. Karena itu agar layanan warnet terjaga maka usahakanlah akses internet ter-optimal yang bisa anda dapatkan.

Namun, jangan menyampingkan layanan lain untuk menunjang layanan internet, sebab bisa jadi justru layanan penunjang ini akan sangat membantu keberhasilan warnet anda. Dalam beberapa kasus, beberapa

warnet malah mendapatkan hasil yang lebih dari layanan penunjang tersebut dibanding layanan utamanya (akses internet).

Beberapa layanan penunjang tersebut adalah:

1. Pengetikan
2. Pencetakan
3. Pemindaian
4. Edit Foto Sederhana
5. Peng-unduhan berkas
6. Pembakaran berkas ke CD/DVD

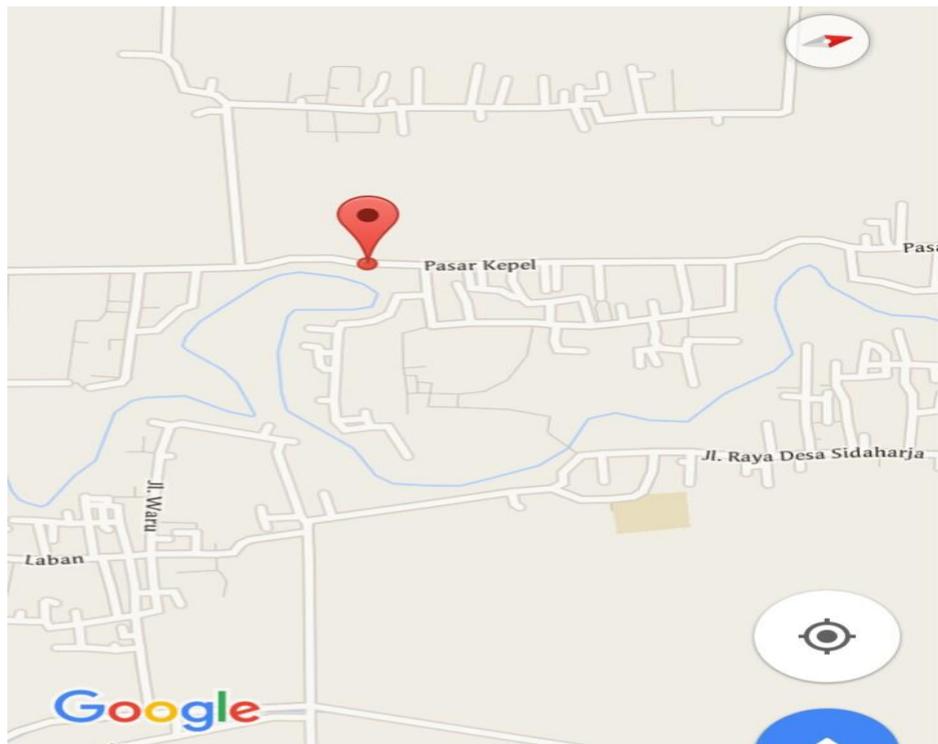
Pelayanan di atas termasuk layanan penunjang yang cukup mendasar dan bukan sesuatu yang rumit hingga membutuhkan keahlian khusus, seorang operator lulusan SMA tentunya akan mampu melakukannya dengan baik. Meskipun demikian, Operator warnet tetap membutuhkan pelatihan untuk dapat melakukan layanan penunjang tersebut dengan baik.

Alur penyewaan komputer, pelanggan dapat menanyakan langsung ke operator guna mengetahui bilik-bilik yang masih kosong untuk menghindari terjadinya kesalahpahaman. Penyewa bebas memilih bilik-bilik user yang diinginkan dengan billing penyewa sesuai paket-paket yang di sediakan. Setelah selesai billing paket cukup di stop saja maka otomatis dalam operator akan non aktifkan *billing* karena pemakaian telah selesai selanjutnya penyewa membayar kepada operator sesuai tarif yang tertera di *billing* penyewa.

3.7 Denah Lokasi Warnet Adi'net

Alamat : Desa Tanjungharja Rt 04/01 Kec. Kramat Kab.Tegal

Telp : 085642588928



Gambar 3.2 Denah lokasi